

# CITROËN ASSISTANCE

CITROËN ASSISTANCE paslauga taikoma CITROËN automobiliams, importuotiems oficialaus Lietuvos CITROËN importuotojo, įregistruotiems Lietuvos automobilių registre ir turintiems galiojančią CITROËN Importuotojo garantiją.

Su CITROËN ASSISTANCE paslauga jūs galite skambinti į mūsų techninės pagalbos kelyje ir vilkimo tarnybą Europoje (1) visą parą ir visomis savaitės dienomis.

## **CITROËN ASSISTANCE paslaugos**

CITROËN ASSISTANCE jums teikia nemokamą techninę pagalbą, jei jūsų automobiliu nebegalima važiuoti dėl gedimo, kuriam taikoma CITROËN Importuotojo garantija, arba yra turima paslaugų (išplėstinės garantijos, priežiūros ir kt.) sutartis, kuri galioja arba yra įsigyta įvykio metu.

Techninės pagalbos atstovas nuvyks į jūsų automobilio gedimo vietą per laiką, kuris jums bus nurodytas telefoninio ryšio metu, ir sutaisys gedimą vietoje, kad jūs galėtumėte iškart važiuoti toliau. Jei automobilio gedimo vietoje sutaisyti nepavyks, techninės pagalbos teikėjas jūsų automobilį nugabens iki artimiausios CITROËN įgaliotos remonto dirbtuvės.

## **CITROËN ASSISTANCE garantuoja jūsų mobilumą**

CITROËN įgaliotasis remontininkas jums pasiūlys nemokamą mobilumo paslaugą, jei jūsų automobiliu bus neįmanoma važiuoti dėl gedimo, kuriam galioja CITROËN sutartinė garantija arba jūsų sudaryta CITROËN paslaugų (išplėstinės garantijos, priežiūros ir kt.) sutartis, arba mokamą tą pačią paslaugą, kad jūs galėtumėte tęsti savo kelionę arba grįžti į namus.

Jei jums suteikiamas pakaitinis automobilis, jis bus kiek įmanoma lygiavertės kategorijos, priklausomai nuo esamų vietinių galimybių, be specifinės įrangos, ir bus leidžiama juo naudotis, kol bus sutaisytas jūsų automobilis. Pakaitinio automobilio grąžinimo vieta turės būti ta pati kaip ir jo paėmimo.

Jei jūs esate nutolę nuo savo namų daugiau kaip 100 km, norėdami tęsti kelionę galėsite pasirinkti:

- apgyvendinimą su pusryčiais 3 žvaigždučių viešbutyje, daugiausia 4 naktis,
- pakaitinį automobilį aukščiau išdėstytomis sąlygomis,
- grįžimą namo traukiniu pirmąja klase arba lėktuvu ekonomine klase, įskaitant išlaidas susisiekimui tarp įgaliotojo remontininko ir stoties arba oro uosto.

Taip pat bus nemokamai suteikiamas bilietas vienam asmeniui traukiniu arba lėktuvu atvykti pasiimti sutaisyto automobilio.

Paslauga galės naudotis automobilio vairuotojas ir kartu važiuavę asmenys, neviršijant minimojo automobilio registracijos liudijime nurodytų keleivių vietų skaičiaus.

Šios paslaugos netaikomos skubią pagalbą teikiantiems automobiliams (policijos ir kt.), vairavimo mokyklų, taksi ir kitų mokamų paslaugų automobiliams, taip pat trumpalaikės nuomos bendrovėms ir jų klientams.

## **Susisiekimas su CITROËN ASSISTANCE**

- Naudojantis CITROËN CONNECT ASSISTANCE funkcija, jei jūsų automobilis ją turi (paspaudus CITROËN

mygtuką /  )

- Skambinant CITROËN ASSISTANCE numeriu, kurį galima rasti techninės priežiūros knygelėje arba tinklalapyje

[www.citroen.lt](http://www.citroen.lt)

- Naudojantis MyCITROËN programėle (*Contact & Assistance*)

## **Būkite pasiruošę CITROËN ASSISTANCE skambučių centrui nurodyti tokius duomenis:**

- tikslią automobilio buvimo vietą: miestą/vietovę, gatvę ir namo numerį, kelio numerį ir kilometrinių stulpelių, vaizdinį orientyrą ir pan.,

- jūsų automobilio identifikacijos duomenis: automobilio registracijos numerį arba identifikacijos (VIN) numerį, įrašytą į automobilio registracijos liudijimą (žyma E) arba įspaustą ant kėbulo po priekiniu stiklu (kairėje, iš automobilio išorės),
- jūsų mobiliojo telefono numerį, kad pagalbos teikėjas galėtų su jumis susisiekti,
- automobilio keleivių skaičių.

Jūsų pačių lėšomis, nesinaudojant CITROËN ASSISTANCE tarnyba, gauta techninė pagalba yra griežtai reglamentuota. Jūsų išlaidos bus kompensuojamos tik tokiu atveju, jei pateiksite automobilį pardavusiam CITROËN tinklo atstovui originalias viešbučio, traukinių ar lėktuvo bilietų sąskaitas, ir tai turės būti padaryta aukščiau nurodytomis sąlygomis. Tos paslaugos, kuriomis nesinaudojote CITROËN ASSISTANCE naudojimo metu, nebus kompensuojamos.

(1) Europos Sąjungos šalys: Airija, Austrija, Belgija, Bulgarija, Čekija, Danija, Estija, Graikija, Ispanija, Italija, Kipras, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Nyderlandai, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Vengrija, Vokietija. Arba tokios šalys ar teritorijos: Andora, Bosnija ir Hercegovina, Gibraltaras, Islandija, Jungtinė Karalystė, Juodkalnija, Kosovas, Lichtenšteinas, Makedonija, Monakas, Norvegija, San Marinas, Serbija, Šveicarija, Vatikanas. Prancūzijos užjūrio teritorijose pagalba yra apribota tik pardavimo departamentu ar teritorija.

### **Papildoma pagalba kelyje**

Šalia CITROËN ASSISTANCE paslaugų, visiems CITROËN automobiliams, importuotiems oficialaus Lietuvos CITROËN importuotojo, įregistruotiems Lietuvos automobilių registre ir turintiems galiojančią CITROËN garantiją, yra suteikiama pagalba tokiais atvejais:

- Pradūrus padangą, praradus atsarginį ratą;
- Atsiradus signalizacijos problemų – negalint atidaryti durų, neužsivedant automobiliui;
- Negalint užvesti automobilio, kai yra išsieikvojęs nuotolinio valdymo pultelio elementas;
- Pritrūkus degalų, įpylus netinkamų degalų, užšalus degalams (už degalus moka pats klientas);
- Išsikrovus elektrinio automobilio (BEV) traukos (aukštos įtampos) akumuliatoriui, – nuvelkama iki artimiausios įkrovimo stotelės;
- Pametus automobilio raktus arba užrakinus juos automobilyje;
- Užšalus durims ar jų užraktui, kai nejmanoma atidaryti arba uždaryti
- Eismo įvykis.

Paslauga apima pagalbą kelyje ir/arba vilkimą iki artimiausios CITROËN įgaliotos remonto dirbtuvės.

Paslauga teikiama tose pačiose teritorijose kaip ir pati CITROËN ASSISTANCE paslauga.

Paslauga yra nemokama (išskyrus degalus) tik tada, kai užsakoma iš CITROËN ASSISTANCE tarnybos.

CITROËN ASSISTANCE telefono numeris +370 520 53 695