

## **GAMINTOJO PAPILDOMOSIOS GARANTIJOS SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS**

### **Sąvokos**

Šioje Garantijos pratęsimo sutartyje (toliau vadinama „Sutartimi“), kurią sudaro ir Kliento anketa, didžiąja raide rašomos sąvokos turi tokias reikšmes:

**Pardavėjas:** Kliento anketoje nurodyta įmonė yra Citroën techninės priežiūros tinklo, veikiančio kaip įgaliotasis AUTO-BON BALTIC OÜ pardavėjas ir atstovas, dalis.

**Kliento anketa:** Sutarties specialiosios sąlygos, kurioje yra nurodytos Sutartį pasirašiusios šalys, Transporto priemonės duomenys ir Sutarties galiojimo sąlygos.

**Citroën techninės priežiūros tinklui priklausantis atstovas:** Teritorijoje veikianti įmonė, sudariusi vieną ar kelias sutartis su Citroën įgaliotu autoservisu.

**Naudotojas:** Klientas, pasirašęs Sutartį dėl žemiau nurodytų paslaugų teikimo ir kurio vardas nurodytas Kliento anketoje.

**Teritorija:** Sutartis galioja tol, kol transporto priemonė yra registruota ir eksploatuojama Europos Sąjungos šalyse ir šiose šalyse ar teritorijose: Albanija, Andora, Bosnija ir Hercegovina, Gibraltaras, Islandija, Kosovas, Lichtenšteinas, Šiaurės Makedonija, Monakas, Juodkalnija, Norvegija, San Marinas, Serbija, Šveicarija, Jungtinė Karalystė, Vatikanas.

**Transporto priemonė:** Motorinė transporto priemonė, kuriai teikiamos žemiau nurodytos paslaugos ir kuri atitinka Kliento formoje nurodytus duomenis.

### **1 straipsnis. Tikslas**

Šios Sutarties tikslas – apibrėžti Papildomų garantinių paslaugų, teikiamų Transporto priemonės Naudotojui-savininkui arba Lizingo gavėjui, apimtį.

### **2 straipsnis. Transporto priemonės, kurioms taikoma Sutartyje numatyta papildoma garantija**

Sutartis galioja visiems Citroën automobiliams, įskaitant AUTO-BON BALTIC OÜ rekomenduojamo kėbulų specialisto perdarytas transporto priemones, išskyrus taksi, greitosios pagalbos automobilius, mokomuosius automobilius, transporto priemones, teikiančias mokamas keleivių pervežimo paslaugas, transporto priemones, dalyvaujančias varžybose. Perdarytų transporto priemonių atveju Sutartis neapima perdarytų dalių, dėl perdarymo galimai atsiradusių gedimų ar specialių priežiūros darbų, kurie gali būti reikalingi dėl perdarymo.

### **3 straipsnis. Sutarties galiojimo periodas ir rida**

Sutartį galima pasirašyti per 24 mėnesius nuo gamintojo garantijos pradžios datos. Šios Sutarties sudarymo metu transporto priemonės rida neturi viršyti 100 000 km. Sutartis baigia galioti, jei įvyksta vienas iš dviejų toliau aprašytų įvykių:

- pasibaigus sutartam papildomam garantiniam laikotarpiui. Šis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo gamintojo garantijos pradžios datos.
- pasiekus sutartą ridą. Automobilio ridos pradžia – nulis kilometrų.

Naudotojas turi nurodyti pasirinktą laikotarpį ir ridą Sutarties pasirašymo dieną ir tai pažymėti Kliento anketoje. Minėtus kriterijus Naudotojas turi pasirinkti pagal kainoraštyje, galiojančiame prisijungimo dieną, pateiktas parinktis.

Papildoma garantija įsigalioja iš karto pasibaigus gamintojo sutartiniai garantijai.

### **4 straipsnis. Teikiamos paslaugos**

Klientui teikiamos šios paslaugos:

#### **4.1. Techninė pagalba**

AUTO-BON BALTIC OÜ apmokės dalių ir darbo sąnaudas už toliau nurodytas paslaugas, jei šias paslaugas teikia Citroën techninės priežiūros tinklo atstovas:

- Sugedusių mechaninių, elektrinių ar elektroninių dalių, kurios, Citroën techninės priežiūros tinklo atstovo nuomone, neleidžia normaliai naudoti transporto priemonės pagal naudojimo instrukcijas, keitimas ir remontas. Bet kurios kitos transporto priemonės dalys, kurios yra pažeistos dėl aukščiau paminėtų dalių defektų, bus keičiamos arba remontuojamos tomis pačiomis sąlygomis.

Šių paslaugų metu AUTO-BON BALTIC OÜ arba jos atstovo nuožiūra gali būti montuojamos naujos arba atnaujintos Citroën atsarginės dalys.

Pagal sutartį pakeista dalis yra AUTO-BON BALTIC OÜ nuosavybė.

#### 4.2. Techninė pagalba kelyje (Citroën Assistance)

Galioja Citroën Assistance paslauga.

#### **5 straipsnis. Paslaugos, neįtrauktos į sutartį**

Sutartis neapima:

- Priedų, kurie nebuvo originaliai sumontuoti transporto priemonėje, keitimas, montavimas, priežiūra ar remontas arba tokių priedų montavimo pasekmės.
- Darbų, atliktų ne Citroën techninės priežiūros tinklo atstovo, ir tokių darbų atlikimo pasekmių.
- Papildomos įrangos.
- Kompensacijos už prarastas pajamas ir negautą pelną.
- Visų kitų kėbulo ir salono dalių, tokių kaip: bamperiai, apsauginės apdailos juostos, saulės skydeliai, užvalkalai, apmušalai (odiniai/medžiaginiai), sėdynių pagalvėlės, triukšmo izoliacijos ir salono kilimėliai, prietaisų skydelis, lubų apmušalai, salono apdaila elementai (įskaitant bagažo skyrių/variklio skyrių), plastiko, odos, medienos, salono paviršiaus medžiagos, dekoratyvinių siūlių ir kiti viso salono apdailos elementai.
- Sudaužytų arba pažeistų langų, priekinių žibintų, žibintų ir galinio vaizdo veidrodėlių, raktų, gaubtų ar nuotolinio valdymo pultelių pametimo.
- Dalių pažeidimų, kilusių dėl vairavimo klaidų, avarijų, vagystės, bandymo įvykdyti vagystę, gaisro, vandalizmo ar stichinių nelaimių.
- Remonto darbai, kuriuos būtina atlikti dėl aplaidumo, vairavimo klaidų ar netinkamo transporto priemonės naudojimo (perkrovos, įskaitant laikiną perkrovą, motosportą ir kt.) arba gamintojo naudojimo instrukcijoje rekomenduojamos atlikti techninės priežiūros darbų neatlikimo.
- Durų tarpinėms.
- Langų plovimo skysčio papildymui.
- Padangoms/ratams, ratlankiams iš aliuminio ir plieno, gaubtams ir ratų balansavimui.
- Triukšmo nustatymui, ratų suvedimo patikrinimui ir reguliavimui.
- Pakeitimams, kuriuos reikia atlikti, kad Transporto priemonė atitiktų iš dalies pakeistus teisės aktus, įsigaliojusius po naujos Transporto priemonės pristatymo datos.
- Maitinimui, telefono skambučiams ar degalų išlaidoms, kelių mokesčiams ar parkavimo išlaidoms, franšizės ar papildomiems mokesčiams.
- Navigacijos sistemų atnaujinimui, oro gaiviklio keitimui.
- Priekiniams ir galiniams amortizatoriams, jei Transporto priemonės rida viršija 60 000 km.
- Sankabos dalims, jei Transporto priemonės rida viršija 60 000 km.
- Reguliariems darbams, numatytiems Transporto priemonės techninės priežiūros plane (įskaitant diržo keitimą ir kietųjų dalelių filtro patikrinimą / keitimą).
- Ratų guoliams ir stebulei, jei Transporto priemonės rida viršija 100 000 km.
- Natūraliam dalių susidėvimui, išblukimui, spalvos pakitimui ar deformacijai dėl jų įprasto senėjimo, atsižvelgiant į Transporto priemonės ridą ir naudojimo paskirtį bei Transporto priemonės buvimo vietos geografines ir klimatinės ypatybes.
- 12 V starterio ir pagalbiniam akumuliatoriams, baterijoms.

- Elektrinių ir įkraunamų hibridinių transporto priemonių atveju gedimams dėl netinkamo įkrovimo (įkrovimo laidas, įkrovimo stotelė neatitinka standartų ir reglamentų).
- Produktams ar paslaugoms, kurios nėra aiškiai numatytos Sutartyje.

### **6 straipsnis. Apmokėjimas už paslaugas**

Sutartyje nurodytoje ir Sutartyje numatytoje Teritorijoje teikiamas paslaugas Citroën techninės priežiūros tinklui priklausantis atstovas teiks Naudotojui nemokamai, t.y. Naudotojui už atitinkamas paslaugas nieko mokėti nereikės.

Už Teritorijos ribų paslauga nėra garantuojama, o išlaidas padengs Naudotojas.

### **7 straipsnis. Paslaugų teikimo sąlygos**

Paslaugos pagal Sutartį teikiamos visą Sutarties galiojimo laikotarpį laikantis šių sąlygų:

- Transporto priemonė visą Sutarties galiojimo laikotarpį turi būti registruota šalyje, kurioje buvo sudaryta Sutartis.
- Transporto priemonė turi būti eksploatuojama ir prižiūrima pagal gamintojo instrukcijas. Instrukcijos yra pateiktos dokumentuose, pateikiamuose kartu su nauja Transporto priemone.
- Gamintojo techninės priežiūros grafike nurodyti techninės priežiūros darbai ir patikrinimai turi būti įrašyti į Transporto priemonės techninės priežiūros knygelę.
- Transporto priemonės techninės priežiūros knygelė turi būti pateikta Citroën techninės priežiūros tinklo atstovui.
- Dėl techninės priežiūros darbų, atliktų ne Citroën techninės priežiūros tinkle, turi būti pateikti rašytiniai įrodymai (sąskaita faktūra, darbų užsakymas).
- Visuomet turi būti užtikrintas tinkamas skysčių ir tepalų lygis.
- Pagalbą ir paslaugas pagal Sutartį turi teisę teikti tik Citroën techninės priežiūros tinklo atstovas.

Sutartyje nurodytos paslaugos neteikiamos šiais atvejais:

- Transporto priemonė įklimpsta dirvožemyje, purve, smėlyje ir pan. arba patenka į vandenį, stichinių nelaimių, vandalizmo, išpuolių, riaušių, policijos ar gelbėjimo tarnybų konfiskavimo, karinių operacijų, terorizmo atveju.

### **8 straipsnis. Kaina ir jos mokėjimo būdas**

8.1. Sutartinė kaina yra kaina, galiojanti Sutarties sudarymo dieną. Minėta kaina yra fiksuota ir galutinė visam Sutarties galiojimo laikotarpiui, atsižvelgiant į visus atskirus šalių susitarimus dėl sąlygų pakeitimų ir 9 punkto nuostatas.

8.2. Sutartinė kaina sumokama sudarant Sutartį.

### **9 straipsnis. Sutarties pasibaigimas ir nutraukimas**

9.1. Bet kuri šalis Sutartį gali nutraukti, jei kita šalis pažeidžia bet kurį iš savo įsipareigojimų. Tokiu atveju Sutartį pažeidusi šalis negali reikalauti kompensacijos ar nuostolių atlyginimo.

9.2. Sutartis nutraukiama, jei:

- Transporto priemonė tampa visiškai netinkama naudoti dėl avarijos.
- Transporto priemonė pavagiama ir vagystė nėra išaiškinta, o Transporto priemonė nesurandama per 30 dienų nuo pranešimo apie vagystę kompetentingai institucijai dienos.
- Transporto priemonė registruojama ne toje šalyje, kurioje buvo sudaryta Sutartis. Naudotojas įsipareigoja informuoti AUTO-BON BALTIC OÜ apie aukščiau aprašytus atvejus registruotu laišku su gavimo patvirtinimu ne vėliau kaip per 45 dienas nuo atitinkamo įvykio dienos. Prie laiško turi būti pridėta:
  - Pasirašyta Sutartis ir visi jos pakeitimai, sudaryti su Naudotoju.

- Visiško Transporto priemonės sunaikinimo ar nurašymo atveju – draudimo bendrovės arba automobilių vertintojo pažymos, patvirtinančios Transporto priemonės nurašymą, kopija.
- Vagystės atveju – atitinkamai institucijai pateikto pareiškimo dėl vagystės kopija ir draudimo bendrovės sutikimo atlyginti žalą už Transporto priemonę kopija.

9.3. Aukščiau nurodytais atvejais Naudotojui bus grąžinta likutinė Sutarties vertė. Suma apskaičiuojama proporcingai nuo Sutarties pradžios, t. y. nullo kilometrų, remiantis skirtumu tarp faktinės ridos ir sutartos maksimalios ridos, atsižvelgiant į galimus susitarimus dėl pakeitimų. Iš šios sumos yra išskaičiuojamas Sutarties nutraukimo mokestis, kuris yra 50 eurų be PVM.

Atliekant pirmiau nurodytą skaičiavimą, rida, nurodyta atitinkamame pranešime (išregistravimo paraiškoje arba vagystės paraiškoje), arba, Transporto priemonės perregistravimo į kitą šalį atveju, Naudotojo notaro patvirtintas pareiškimas dėl faktinės Transporto priemonės ridos Transporto priemonės perregistravimo į kitą šalį dieną.

### **10 straipsnis. Transporto priemonės pardavimas Sutarties galiojimo laikotarpiu**

Sutarties galiojimo laikotarpiu Sutartis gali būti perleista bet kuriam Transporto priemonės pirkėjui be papildomo mokesčio.

Norint įforminti Sutarties perleidimą, Naudotojas arba vėlesnis savininkas privalo perduoti Transporto priemonės pirkėjui šiuos dokumentus:

- Kliento anketą ir bendrųjų sąlygų originalą.
- Visų pakeitimo susitarimų originalus, jei tokie susitarimai buvo sudaryti.
- Transporto priemonės Naudotojo vadovą ir techninės priežiūros knygelę.

### **11 straipsnis. Ginčų sprendimas**

Naudotojas, vėlesnis Transporto priemonės pirkėjas, Pardavėjas, AUTO-BON BALTIC OÜ ir Citroën techninės priežiūros tinklo atstovas dės visas pastangas, kad visi su šia Sutartimi susiję ginčai tarp jų būtų išspręsti taikiai ir bendru sutarimu. Jei taikiai išspręsti ginčo nepavyksta, visi su šia Sutartimi susiję ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose. Jei Naudotojas yra fizinis asmuo, su šia Sutartimi susijusiems ginčams jurisdikcija taikoma pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

### **12 straipsnis. Kliento duomenų naudojimas**

Kliento duomenų formoje nurodyti Naudotojo duomenys pirmiausia naudojami Sutarties sudarymo ir vykdymo tikslais.

Siekiant aktyvuoti Sutartimi suteikiamą papildomą Citroën gamintojo garantiją bei Citroën garantinio aptarnavimo bei platinimo sistemos veikimo tikslais, Naudotojo duomenis būtina perduoti Citroën importuotojui Lietuvoje AUTO-BON BALTIC OÜ ir Citroën gamintojui. Gamintojo techninėje programoje, prie kurios asmeninę prieigą turi visų šalių Citroën atstovybių ir automobilių pardavėjų techniniai darbuotojai, siekdami patikrinti garantijos galiojimą ir suteikti garantinį aptarnavimą, Naudotojo vardas ir pavardė ar kontaktiniai duomenys nerodomi, o rodomi tik Transporto priemonės serijos numeris, garantijos laikotarpis ir Transporto priemonei atlikti garantiniai darbai.

Pagal minėtus teisės aktus Naudotojas turi teisę susipažinti su apie jį surinktais asmens duomenimis ir reikalauti neteisingus asmens duomenis ištaisyti. Įstatymų numatytais atvejais Naudotojas turi teisę reikalauti apriboti asmens duomenų naudojimą arba ištrinti asmens duomenis. Naudotojas turi tokią teisę, pavyzdžiui, jei asmens duomenų tvarkytojas nebeturi teisinio pagrindo tvarkyti Naudotojo asmens duomenų. Norėdamas pasinaudoti minėtomis teisėmis, Naudotojas turi pateikti rašytinį prašymą el. pašto adresu info@auto-bon.ee. Kad būtų galima įsitikinti Naudotojo tapatybe, prašymas turi būti pasirašytas elektroniniu parašu arba ranka.